

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

CAJA POPULAR AGUSTÍN DE ITURBIDE S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., con domicilio en calle COLÓN 81-B, colonia CENTRO, ciudad EL GRULLO, municipio o delegación EL GRULLO, C.P. 48740, en la entidad de JALISCO, país MÉXICO, y página oficial www.agustindeiturbide.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación y conocimiento del socio.
- Análisis de crédito y riesgos.
- Gestión de cobranza preventiva, administrativa y judicial.
- Darle al socio beneficiados del Programa Apoyo Solidario Voluntario, Protecciones al Ahorro y otros beneficios.
- Cumplir con las obligaciones ante diversas autoridades.
- Proveer los productos y servicios financieros de la institución.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por el socio.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios.
- Prospección comercial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar análisis de mercado de productos y servicios.
- Promover productos y servicios.
- Diseño, desarrollo, publicidad y promoción.
- Evaluar la calidad en el servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (nombre, domicilio, edad, RFC, firma, CURP, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía).
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono celular y/o particular).
- Datos laborales (puesto, domicilio oficial, correo oficial).
- Datos académicos (trayectoria educativa, título, número de cédula profesional).
- Datos migratorios (cédula migratoria).
- Datos patrimoniales y/o financieros (cuentas bancarias, información crediticia, historial crediticio, referencias personales, información fiscal, ingresos y egresos).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de Salud (expediente clínico de cualquier atención médica, referencias o descripción de sintomatologías, detección de enfermedades, incapacidades médicas, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de estupefacientes, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos, prótesis, así como el estado físico o mental de la persona).
- Datos de Origen (origen étnico o racial, características morales o emocionales, ideología y opiniones políticas, creencias, convicciones religiosas, filosóficas, la pertenencia a sindicatos, la salud y preferencia sexual).

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

La informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO
Sociedades de Información Crediticia.	Reportar historial crediticio del socio.	NO
Aseguradoras.	Protección de ahorro, crédito, inversiones, de vida.	NO
Empresas de Tecnologías de Información y Procesamiento de Datos.	Almacenamiento y Procesamiento de Datos.	NO
Despachos de Cobranza.	Realizar cobranza judicial.	NO
Instituciones de Banca de Desarrollo y Múltiple.	Redescuento de cartera.	NO
Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).	Identificación y conocimiento.	NO
Comité de Supervisión Auxiliar.	Identificación y conocimiento.	NO
Sociedad de Información Crediticia (SIC).	Consulta del historial crediticio.	SI
Otras autoridades Federales y/o Estatales.	Requerimientos de información, declaración de impuestos varios.	NO
Federación de Cooperativas Financieras UNISAP.	Proveer servicios de consultoría informática.	NO
Banco del Bienestar.	Apoyos gubernamentales en la contratación de productos o servicios.	NO
Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA).	Apoyos gubernamentales en la contratación de productos o servicios con FIRA.	NO
Despachos de Auditoría Externa.	Emisión de reportes de auditoría.	NO
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Protección y defensa de los usuarios de servicios financieros.	NO
Fundación Alemana Servicios (FAS)	Servicios de capacitación y consultoría.	NO

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

- Realizar un escrito libre, el cual debe contener sus datos generales, número de socio, además, expresar su negativa para que sus datos sean transferidos con terceros.
- También puede enviar un correo electrónico a privacidad@agustindeiturbide.com
- O llamar a los teléfonos: (321) 387 2555, 387 3838, 387 2252.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su USO?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Presentación de solicitud (formato de derechos ARCO) la cual deberá contener lo siguiente:
 - o Nombre del titular de los datos personales.
 - o Especificar el medio para recibir notificaciones (domicilio, teléfono, correo electrónico, etc.).
 - o Documentos que acrediten la identidad del titular.
 - o En su caso, nombre del representante legal y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
 - o Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
 - o Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
 - o En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Credencial de para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Copia(s) de documento(s) de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a la solicitud?

- 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días, por una sola vez por causa justificada.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- A través de la cuenta de correo electrónico proporcionado en la solicitud ARCO o a través de un escrito impreso entregado en la sucursal correspondiente o enviado al domicilio indicado en la solicitud, refiriéndose exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud ARCO.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Impresos y vía electrónica.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- privacidad@agustindeiturbide.com y www.agustindeiturbide.com

¿PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Solicitud mediante escrito libre.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Copia(s) de documento(s) de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a la solicitud?

- 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días, por una sola vez por causa justificada.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- A través de la cuenta de correo electrónico proporcionado en la solicitud ARCO o a través de un escrito impreso entregado en la sucursal correspondiente o enviado al domicilio indicado en la solicitud, refiriéndose exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud ARCO.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Impresos y vía electrónica.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- Solicitud para el Ejercicio de los derechos ARCO.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- privacidad@agustindeiturbide.com y www.agustindeiturbide.com

PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO DEBERÁ PRESENTAR SU SOLICITUD A TRAVÉS DEL SIGUIENTE MEDIO:

- Solicitud mediante escrito libre.

- Enviar un correo electrónico a privacidad@agustindeiturbide.com

Se le entregará una copia impresa de su solicitud correspondiente con firma de recibido.

Los datos de contacto de la persona encargada de los datos personales y que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Área: Oficial de Seguridad de la Información.
- Domicilio: Calle Colón 81-B, Colonia Centro, Ciudad El Grullo, municipio o delegación El Grullo, C.P. 48740, en la entidad de Jalisco, país México.
- Correo electrónico: privacidad@agustindeiturbide.com
- Número telefónico: (321) 387 2555, 387 3838, 387 2252.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Copia(s) de documento(s) de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a la solicitud?

- 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días, por una sola vez por causa justificada.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- A través de la cuenta de correo electrónico proporcionado en la solicitud ARCO o a través de un escrito impreso entregado en la sucursal correspondiente o enviado al domicilio indicado en la solicitud, refiriéndose exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud ARCO.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Impresos y vía electrónica.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- Solicitud para el Ejercicio de los derechos ARCO.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- privacidad@agustindeiturbide.com y www.agustindeiturbide.com

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Realizar un escrito libre el cual debe contener sus datos generales, número de socio, además, expresar su negativa para que sus datos sean transferidos con terceros.
 - También puede enviar un correo electrónico a privacidad@agustindeiturbide.com
 - O llamar a los teléfonos: (321) 387 2555, 387 3838, 387 2252.
- Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Anuncios visibles en los tableros de avisos de nuestras oficinas y sucursales.
- En nuestra página oficial www.agustindeiturbide.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones en presente aviso de privacidad es el siguiente:

En tal caso, Caja Popular Agustín de Iturbide publicará dichas modificaciones en nuestra página oficial www.agustindeiturbide.com e indicará la fecha de última versión del aviso.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente. Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a la persona designada a la protección de datos personales de la Caja Agustín de Iturbide, por favor envíe un correo electrónico a privacidad@agustindeiturbide.com y con gusto será atendido.