

## SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Fecha de recepción: \_\_\_\_\_

Los puntos marcados con asterisco (\*) son obligatorios

### 1. Datos del titular\*

|                    |                           |                           |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| _____<br>Nombre(s) | _____<br>Apellido paterno | _____<br>Apellido materno |
| _____<br>No. Socio | _____<br>RFC              | _____<br>Sucursal         |

En su caso, nombre completo del representante:

|                    |                           |                           |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| _____<br>Nombre(s) | _____<br>Apellido paterno | _____<br>Apellido materno |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|

En caso de comparecer un representante, adicional a acreditar su identidad, deberá acreditar su personalidad véase apartado información general para los requisitos aplicables.

### 2. Documento oficial con el que se identifica el titular o representante legal (anexar copia simple) \*

|                                                |                                                                |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Credencial para Votar | <input type="checkbox"/> Cartilla de Servicio Militar Nacional | <input type="checkbox"/> Cédula Profesional |
| <input type="checkbox"/> Pasaporte             | <input type="checkbox"/> Licencia para Conducir                | <input type="checkbox"/> Otra: _____        |

### 3. En su caso, indique si los datos son de una persona: \*

|                                        |                                                                  |                                    |                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menor de edad | <input type="checkbox"/> En estado de interdicción o incapacidad | <input type="checkbox"/> Fallecida | <input type="checkbox"/> No Aplica |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|

Si seleccionó alguna opción diferente a "No aplica", véase el apartado información general para los requisitos aplicables a cada caso.

### 4. Tipo de derecho a ejercer: \*

☐ Acceso a conocer mis datos personales que posee Caja Popular Agustín de Iturbide S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

☐ Rectificación y corrección de mis datos personales que posee Caja Popular Agustín de Iturbide S.C. de A.P. de R.L. de C.V. (indicar a qué datos personales se refiere).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ Cancelación / eliminación de sus bases y/o sistemas mis datos personales que a continuación específico:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lo anterior debido a (señalar el motivo):

☐ Oposición al tratamiento otorgado a mis datos personales para los fines que a continuación menciono (especifique el dato personal a bloquear):

Si requiere mayor espacio, marque la siguiente casilla y especifique el número de hojas adicionales: ☐ Anexo \_\_\_\_ hojas

**5. Indique el lugar o medio para recibir notificaciones\***

☐ Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
(indique dirección de correo electrónico)

☐ Acudir a las Oficinas de La Caja Popular Agustín de Iturbide

☐ Notificación al domicilio: \_\_\_\_\_  
Calle

Núm. Ext/Int

Colonia

Delegación/Municipio

Código postal

Estado

País

Número de teléfono (opcional)

Autorizo que el Oficial de Seguridad de la Información me haga llegar la respuesta a mi solicitud al lugar o medio indicado. Anexo a mi solicitud, copia de mi identificación oficial vigente, así como los siguientes documentos:

**Firma del Titular o Representante legal**

**Firma del Gerente de Sucursal**

## 6. Plazo de Atención a Solicitudes:

El Oficial de Seguridad de la Información es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este documento, los cuales, serán tratados exclusivamente para dar atención y solicitud de ejercicio ARCO.

Los plazos para la atención de las solicitudes de los Derechos ARCO son los siguientes:

- En un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud se dará respuesta al titular si procede o no el ejercicio del derecho ARCO solicitado.

En el caso que los datos que describa en la solicitud no sean suficientes para dar trámite a la misma o sean erróneos, se deberá solicitar al titular por una vez y dentro de los 15 días siguientes a la presentación de la solicitud, que indique otros elementos o corrija los datos. Este requerimiento interrumpirá el plazo de los 20 días hábiles, el cual continuará en cuanto el titular de respuesta al requerimiento.

- De ser procedente el ejercicio del derecho, se llevará a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la puesta a disposición.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El responsable de la protección de los datos personales podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando: el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; en la base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante; se lesionen los derechos de un tercero; exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este apartado podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

Para conocer más información sobre los términos y condiciones, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral a través de los tableros de avisos de la sucursal o en la página oficial [www.agustindeiturbide.com](http://www.agustindeiturbide.com)

## 7. Información General

- Para el ejercicio de derechos ARCO a través de un **representante**, además de que este acredite su identidad, deberá presentar alguno de los siguientes documentos:

- Carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales.
- Poder notarial

**NOTA:** Es importante tener en cuenta que la identidad del titular y su representante legal, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate.

- Para el ejercicio de derechos ARCO de **una persona menor de edad**, en **estado de interdicción o incapacidad o fallecida**, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

- Si los padres ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- Acta de nacimiento del menor.
- Identificación oficial del padre o tutor que pretenda ejercer los derechos ARCO.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad del menor.

- II. Si una persona distinta a los padres es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:
- Acta de nacimiento del menor.
  - Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
  - Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.
- III. Cuando un tutor es quien ejerce la patria potestad:
- Acta de nacimiento del menor.
  - Documento legal que acredite la tutela.
  - Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.
- IV. Información de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley y personas fallecidas.
- Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad legal:
    - Acta de nacimiento del titular.
    - Instrumento legal de designación del tutor.
    - Identificación oficial del tutor.
    - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
  - Para solicitudes de derechos ARCO de personas fallecidas:
    - Acta de defunción del titular.
    - Identificación oficial de quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO.
    - Documentos que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho.
    - Quienes pueden alegarlo son de manera enunciativa más no limitativa: el albacea, los herederos o cualquier persona que haya sido designada previamente por el titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre, lo que se acreditará con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.
    - En el supuesto de que el titular sea un menor de edad, el interés jurídico se acreditará con la copia del acta de defunción y de quien ejercía la patria potestad y/o tutela, así como una carta en la que el requirente manifieste, bajo protesta de decir verdad, que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de esta.
    - En ambos supuestos, se deberá acompañar una carta en la cual se expresen los motivos por los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos de la persona fallecida.

**NOTA:** Se entiende por interés jurídico aquel derecho subjetivo derivado de una ley que permite a una persona actuar a nombre de otra que por su situación le es imposible. Ello a efecto de solicitar el ejercicio de los derechos ARCO.

La **Caja Popular Agustín de Iturbide S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, atendió en tiempo y forma la Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO.

Fecha de conclusión de la solicitud: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del titular de los datos de conformidad  
con los resultados de la solicitud ARCO